

会員様限定（月額）

近隣トラブル解決支援
Mamorocca®

元警察官による 近隣トラブル解決支援サービス

騒音トラブル



周囲の部屋からの騒音に
気になる段階から対応

迷惑行為



近隣からの嫌がらせ、
マナーに関する迷惑行為等に対応

不法侵入・ストーカー



留守中の侵入、ストーカー等の
「かもしれない不安」にも対応

「少し気になる…」の段階からご相談ください。

全員元警察官で構成された専門の相談員が、警察では介入しづらい事件未満のトラブルを解決支援します。



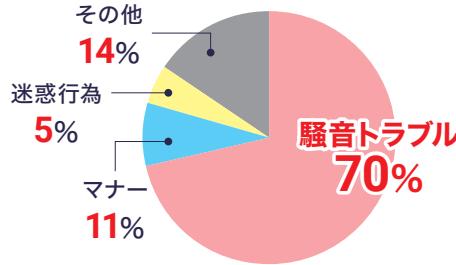
状況を詳しくヒアリングし、状況に応じて是正依頼をはじめとした、
解決に向けた相談や身辺警護※による安全確保、関連機関のご案内等をサポートいたします。

※身辺警護とは…人の身体に対する危害の発生を警戒・防止する警備業法をさす。
(案件対応の中で、会員様に危害がおよぶ可能性があると当社が判断した場合に、身辺警護員を派遣します。)

近隣トラブル相談内容

- 1位 騒音トラブル
- 2位 その他（ストーカー含む）
- 3位 マナー
- 4位 迷惑行為

2023年当社近隣トラブル相談窓口
相談分類データ



生活再建費用保険つき

生活再建費用とは

生活を再建するための費用です。
不法侵入に遭われた会員様に対して
盗難された家財の補償、鍵交換、
セキュリティ機器購入の費用等に
該当します。

※支払い条件あり（裏面規約第3章参照）

※保険会社：東京海上日動火災保険株式会社

 Vanguard Smith

会員様専用
ナビダイヤル

0570-007-001

相談窓口営業時間：平日10:00～18:30
※土、日、祝日、年末年始を除く

時間外専用
相談受付
フォーム

